

# PROVOZNÍ ŘÁD BOWLINGU SB CHODOV

## (PRO VAŠI BEZPEČNOST A DOBRÝ POCIT ZE HRY)

1. Návštěvníci bowlingového centra jsou povinni respektovat provozní řád, požární a poplachové směrnice a pokyny místního personálu.
2. Zájemci o hru (hráči) jsou povinni respektovat zúčtovací systém SB Centra Chodov, zejména pak uhradit sjednanou dobu hry.
3. Při pozdním příchodu na objednanou hru nevzniká hráči nárok na slevu a obsluhující personál je oprávněn účtovat hru v plné výši dle objednávky.
4. Hráč je povinen se dostavit 10 minut před zahájením objednané hry k obsluze bowlingu. Pokud se hráč nedostaví nebo nedá zprávu, že se opozdí, má obsluha právo dráhu(y) obsadit dalším zájemcem.
5. V případě, že hráč chce využít námi podporované slevové karty (BowlingChodov, MultiSport), je povinen nahlásit tuto skutečnost na recepci před započítáním hry. Později nelze slevové karty akceptovat.
6. Obsluhující personál je oprávněn přidělit hráči dráhu dle provozních podmínek, hráč je povinen tuto skutečnost respektovat.
7. Do hracího bowlingového prostoru je povolen vstup pouze osobám ve speciální bowlingové obuvi, kterou je možno zdarma zapůjčit u obsluhy bowlingu. Hráči, kteří nevládní bowlingovou obuv, si ji musí zapůjčit. Používání zapůjčené obuvi „na boso“ je z hygienických důvodů zakázáno. Ponožky je možno zakoupit u obsluhy. Odchod mimo prostory herny v zapůjčené obuvi je zakázán.
8. Do prostoru bowlingu je zákaz vstupu se zvířaty.
9. Hráči jsou povinni respektovat maximální počet 6 hráčů na jedné dráze. Ostatním nehrajícím osobám může být zamítnut přístup k dráze z důvodu bezpečnosti.
10. Prostor rozběhu před čarou odhozu je upraven speciálním přípravkem a je vysoce kluzký. Umožňuje hráčům před odhodem koule doklouznout.
  - Upozorňujeme hráče na riziko uklouznutí, pádu a zranění.
  - Dále upozorňujeme hráče na riziko úrazu při neopatrném odebírání koulí z podavače (v žádném případě nikdy nesahejte do vnitřku podavače)
11. V případě, že hráč požaduje speciální mazání dráhy, bude doba mazání účtována v rámci času rezervace.
12. Z důvodu možného poškození bowlingového zařízení je hráč povinen se řídit pokyny obsluhujícího personálu. Hráčům je zejména zakázáno:
  - vhodit bowlingovou kouli na dráhu, pokud není dráha zapnutá
  - vhodit bowlingovou kouli na dráhu, pokud se shrnovací závora nezvedla a zůstala v dolní poloze
  - pokračovat ve hře, pokud se nevracejí vhozené bowlingové koule
  - vstupovat na bowlingovou dráhu
  - jakkoliv manipulovat s mechanickým zařízením bowlingu (mantinely, vraceče koulí)
  - vstupovat na rozběh dráhy s jídlem a pitím
  - vstupovat na rozběh dráhy s cigaretou, doutníkem či dýmkou
  - vstupovat na rozběh dráhy „na boso“ nebo v jiné než bowlingové obuvi
  - ohrožovat nevhodným chováním hru ostatních hráčů
13. Zjevně podnapilým osobám nebo osobám pod vlivem návykových a psychotropních látek je vstup do bowlingového prostoru a na hrací dráhy přísně zakázán.
14. V prostoru bowlingu je zakázáno konzumovat vlastní donesené nápoje a potraviny.
15. Pokud nastane na hracím zařízení závada, jsou hráči povinni neprodleně přerušit hru a závadu nahlásit obsluhujícímu personálu.
16. Hráči mohou používat ke hře koule herny nebo vlastní. Provozovatel herny nekontroluje stav donesených koulí a neručí za jejich stav po hře. Za poškození soukromých bowlingových koulí nenese herna odpovědnost. Při použití vlastního náčiní (bowlingových koulí) přebírá hráč plnou hmotnou odpovědnost za případné poškození hracího zařízení, způsobené tímto náčiním.
17. Obsluhující personál je oprávněn ukončit hru po uplynutí předem sjednané doby bez ohledu na stav rozehranosti hry.
18. Pokud hráč poruší zásady stanovené v tomto řádu, je obsluhující personál oprávněn ukončit hru a vykázat jej z bowlingového prostoru.
19. V případě úmyslného poškození dráhy nebo zařízení bowlingu má vedení SB Centra právo na náhradu způsobené škody.
20. Stížnosti a připomínky je možno projednat osobně s provozním pracovníkem bowlingového centra, případně zaslat na email: [info@bowlingchodov.cz](mailto:info@bowlingchodov.cz)
21. V zájmu zajištění Vaší bezpečnosti mohou být některé prostory této budovy zabezpečeny a snímány bezpečnostní kamerou. Veškeré záznamy budou prováděny v souladu s platnými právními předpisy. Záznamů může být použito pouze za podmínek stanovených platnými právními řádem.

Provozní řád je platný od 1. 2. 2019.

Provoz bowlingu pro Astacus s.r.o. zajišuje Bowling Servis s.r.o., Provozovna: K Horkám 2248/1, Praha 4, 14900.